

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Благодарим за выбор мебели нашего производства. Вы можете быть уверены, что приобрели качественную мебель, сертифицированную в соответствии со всеми Российскими стандартами. Для того, что бы она радовала Вас долгие годы, просим перед началом эксплуатации ознакомиться с несложными правилами по уходу и обслуживанию мебели. В случае выявления рекламаций производственного характера Вы можете быть уверены, что мы всегда поможем Вам с их устранением.

ПРАВИЛА ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ И УХОДУ

1. Мебель рекомендуется эксплуатировать в проветриваемом, сухом помещении с температурой воздуха не ниже 10-25°C и относительной влажности воздуха от 60-70 %.
2. В мебели, имеющей крепление болтами, винтами, шурупами, при ослаблении соединений необходимо их периодически подтягивать.
3. При попадании жидкости на поверхность следует незамедлительно убрать ее с помощью сухой мягкой тканью. Поверхность мебели следует протирать влажной тряпкой, с последующей протиркой насухо. Запрещается использовать в качестве чистящих средств растворители, соду и средства, содержащие абразивные материалы. Рекомендуется очистить любую часть мебели как можно скорее после того, как она испачкалась. Если вы оставляете загрязнение на некоторое время, то заметно повышается опасность образования разводов, пятен и повреждений мебельных изделий и их частей, а также изменение цвета мебели в случае попадания на неё цветных жидкостей. В случае стойких загрязнений рекомендуется использовать специальные очистители, которые в настоящее время представлены в достаточно широком ассортименте.
4. Мебель не должна размещаться ближе 1м от отопительных приборов.
5. Запрещено ставить на стол горячую посуду температурой выше 80°C.
6. Запрещено резать на столешнице ножом и перемещать по ней тяжелую металлическую посуду т. к. это ведет к появлению царапин.
7. При резких, сильных толчках и ударах поверхности при раскладке стола возможно появление трещин.
8. Стол выдерживает не более 30 кг. статической распределенной нагрузки.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

- Гарантийный срок изделия 12 месяцев со дня продажи мебели через торговую сеть
- Все гарантийные работы производятся только при предъявлении настоящего гарантийного талона
- Претензии по комплектности, качеству и отклонениям, при которых сборка невозможна, должны предъявляться в магазин, где была приобретена мебель

Гарантийное обслуживание не производится в случае:

- истечения гарантийного срока;
- невыполнения правил эксплуатации товара;
- наличия на изделии механических повреждений и дефектов, следов постороннего вмешательства в изделие, возникающих в результате неправильной эксплуатации, неквалифицированной сборки, ремонта и транспортировки;
- превышения допустимых нагрузок на изделие;
- нанесения ущерба изделию или его утери вследствие эксплуатации стола не по назначению
- нанесения ущерба изделию в результате умышленных или ошибочных действий потребителя;
- нарушения ущерба изделию, вызванного попаданием внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, животных, мусора, насекомых и т.д.;

Гарантийные обязательства не распространяются на вздутие ламината в результате неправильной эксплуатации мебели (например, под воздействием воды или пара, высокой температуры, сильных источников излучения и т.п.).
нанесения изделию ущерба в результате внесения изменений в его конструкцию;
использования изделия в производственных целях.

В случае приобретения уценённой мебели претензии по качеству и внешнему виду не принимаются. Несоблюдение вышеизложенных условий и рекомендаций, повлекшее возникновение недостатков мебельного изделия, является основанием утраты права на гарантийное обслуживание.